

### Algemene voorwaarden Waterdroom bv

1. Bestellingen: Bestellingen worden pas bindend na ondertekening van de offerte.
2. Annulatie: In geval van annulatie van een bestelling is de koper een schadevergoeding verschuldigd van 25% van de waarde van de bestelling.
3. Leveringstermijn: Leveringstermijnen worden alleen verstrekt ten titel van inlichting, en zijn niet verbindend voor de verkoper. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding der overeenkomst.
4. Overmacht: Wanneer wij ten gevolge van overmacht, staking, lock-out of eender welke oorzaak niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te beëindigen en of ze voor een bepaalde tijd als geschorst te beschouwen, zonder dat er vanwege de koper enige schadevergoeding kan worden geëist.
5. Eigendomsvoorbehoud: De verkoper wordt slechts definitief eigenaar van de geleverde goederen na volledige betaling van de prijs. Tot op dat ogenblik blijft de verkoper eigenaar. De overdracht van de eigendom van de geleverde koopwaar is onderworpen aan de schorsende werking van de betaling van de prijs door de koper. De verkoper houdt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, of met het even welke wijziging in de juridische toestand van de koper.
6. Transport en verzending: De gekochte goederen worden af magazijn verzonden op risico van de koper, ook als ze franco geschiedt. De vervoerskosten, plaatsen lift of verzendingskosten komen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen ten laste van de koper.
7. Betaling: Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn al onze facturen en/of leveringen kontant betaalbaar. Alle door de koper betaalbare bedragen zijn betaalbaar in de maatschappelijke zetel van de verkoper. Niet betaling van de facturen op hun vervaldag geeft aan de verkoper van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op een intrest van 1% per maand van het factuurbedrag. Bovendien is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, (met een minimum van €24.79) als schadevergoeding. De verkoper heeft bovendien in geval van laattijdige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling het recht de geleverde goederen terug op te halen op kosten van de koper.
8. Klacht en protest: Op stofferingen en bekleding van bedden, hoofdborden en andere in stof of leder wordt geen garantie verleend, tenzij de leverancier dit uitdrukkelijk vermeld. Voor de waterbedden en toebehoren, gelden de garantievoorzwaarden van desbetreffende leveranciers. Klachten betreffende de geleverde goederen moeten op straffe van niet bestaan schriftelijk, en bij aangetekend schrijven worden geformuleerd, en op de maatschappelijke zetel van de verkoper toekomen binnen de 8 dagen na factuurdatum en alleszins voor het gebruik van de geleverde en/of geplaatste goederen. Het protest tegen de factuur moet schriftelijk en bij aangetekend schrijven gebeuren, binnen de 8 dagen na factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het factuurnummer te vermelden.
9. Waterdroom ambassadeurbon: Elke klant heeft recht op Waterdroom ambassadeurbonnen, na de levering en betaling van het waterbed, hij wordt dan een tevreden Waterdroom ambassadeur en kan naar believen de Waterdroom ambassadeurbonnen uitdelen. Elke ambassadeurbon bestaat uit twee delen, één deel ambassadeur en één deel ontvanger. Elk deel heeft een waarde van 100€. De ontvanger kan de Waterdroom ambassadeurbon uitsluitend gebruiken voor de aankoop van een waterbed. Na levering en betaling van het waterbed wordt de ontvanger ook een Waterdroom ambassadeur. De Waterdroom ambassadeur kan de ambassadeurbonnen gebruiken voor de aankoop van een waterbed, accessoires voor het waterbed, dekbed, hoofdkussens of bedtextiel. De Waterdroom ambassadeurbonnen kunnen in onderling overleg met Waterdroom bv, overgedragen worden aan derden. De Waterdroom ambassadeurbon wordt pas actief voor de ambassadeur, als het bed van de ontvanger geleverd en betaald is.
10. Bevoegde rechtbank: Alle geschillen die tussen de partijen zouden kunnen ontstaan zullen aan het oordeel van de bevoegde Turnhoutse Rechtbank worden onderworpen.